



Clave entidad/unidad:

NCA

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGÍA IGNACIO CHÁVEZ

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

No. de Ind	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
1	INDICADOR	Porcentaje de pacientes referidos por instituciones públicas de salud a los que se les apertura expediente clínico institucional FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	32.4	23.9	-8.5	73.8	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 23.9 por ciento en comparación con la meta programada del 32.4 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 73.8 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación porcentual en el indicador y si hubo variación porcentual en variables. El indicador al cierre del primer trimestre de 2024 registró un alcanzado de 350 pacientes referidos por instituciones públicas a los que se les apertura expediente clínico, de una programación de 450, esto debido a menor demanda de los servicios, probablemente asociado a días de asueto del período.
	VARIABLE 1	Número de pacientes que han sido referidos por instituciones públicas de salud a los cuales se les apertura expediente clínico institucional en el período de evaluación	450	350	-100.0	77.8	EFFECTO El efecto es positivo para los pacientes referidos por las instituciones públicas de salud al ser aceptados en el INC, que son aceptados para recibir atención médica cardiovascular especializada.
	VARIABLE 2	Total de pacientes a los cuales se les apertura expediente clínico en el período de evaluación x 100	1,387	1,467	80.0	105.8	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA La causa de la variación de la variable dos programada con relación a la alcanzada, que pasó de 1,387, a 1,467 pacientes a los que se les apertura expediente clínico, se debe a la demanda de la población con padecimientos cardiovasculares y al proceso para la aceptación como pacientes del INC, el cual se realiza en los servicios de Consulta Externa, Urgencias y Admisión, permitiendo un mayor número de pacientes nuevos. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Se monitorea el número de pacientes referidos, así como de expedientes abiertos, para en caso necesario llevar a cabo una reprogramación del indicador.

Handwritten signature and date 16.

Clave entidad/unidad:

NCA

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGÍA IGNACIO CHÁVEZ

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

Nº de Ind	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
2	INDICADOR Porcentaje de egresos hospitalarios por mejoría y curación FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100$	92.1	92.2	0.1	100.1	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 92.2 por ciento en comparación con la meta programada del 92.1 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100.1 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación porcentual en el indicador y NO hubo variación porcentual en variables. El indicador al cierre del primer trimestre de 2024 registró un alcanzado de 1,312 egresos por mejoría de un programado de 1,275, debido a que hubo mayor número de ingresos de pacientes cardiovasculares en áreas hospitalarias; sin embargo, la efectividad de los tratamientos otorgados, permitió la recuperación satisfactoria de los pacientes y su egreso.
	VARIABLE 1 Número de egresos hospitalarios por mejoría y curación	1,275	1,312	37.0	102.9	EFECTO El efecto es positivo para los pacientes cardiovasculares atendidos en áreas de hospitalización, debido a la efectividad de los diferentes esquemas de tratamiento, permitiendo una pronta recuperación y reincorporación a sus actividades.
	VARIABLE 2 Total de egresos hospitalarios x 100	1,384	1,423	39.0	102.8	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA La causa de la variación de la variable dos programada con relación a la alcanzada que pasó de 1,384 egresos hospitalarios a 1,423, se debe al incremento de ingresos hospitalarios, lo que permitió atender a un mayor número de pacientes con padecimientos cardiovasculares. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Se da seguimiento puntual al desempeño de las actividades y resultados alcanzados.

16

[Handwritten signature]



Clave entidad/unidad:

NCA

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGÍA IGNACIO CHÁVEZ

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

NO. de Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
3	INDICADOR	Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica ambulatoria recibida superior a 80 puntos porcentuales FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	90.5	85.7	-4.8	94.7	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 85.7 por ciento en comparación con la meta programada del 90.5 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 94.7 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color AMARILLO. Si hubo variación porcentual en el indicador y si hubo variación porcentual en variables. La variación en la variable uno se debe a que del total de usuarios encuestados en el servicio de Consulta Externa, algunos refirieron que en el área de la farmacia gratuita, no recibieron la totalidad de medicamentos recetados.
	VARIABLE 1	Número de usuarios en atención ambulatoria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos porcentuales	95	90	-5.0	94.7	EFFECTO El efecto es negativo ya que hay una disminución en la percepción de satisfacción del usuario.
	VARIABLE 2	Total de usuarios en atención ambulatoria encuestados x 100	105	105	0.0	100.0	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA La variable dos no presenta variación, ya que se realizó la cantidad de encuestas programadas. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITAIBLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Gestionar con el titular del Departamento de Farmacia, la supervisión del procedimiento para el abasto y surtimiento de recetas médicas en farmacia gratuita; así como fortalecer el proceso de comunicación paciente - farmacia.

16
C
L

Clave entidad/unidad:

NCA

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGÍA IGNACIO CHÁVEZ

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

No. de Ind	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
4	INDICADOR Porcentaje de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas respecto al total realizado FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	85.3	88.2	2.9	103.4	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 88.2 por ciento en comparación con la meta programada del 85.3 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 103.4 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACIÓN EN VARIABLES. NO hubo variación porcentual en el indicador y SI hubo variación porcentual en variables. El indicador al cierre del primer trimestre de 2024 registró un alcanzado de 2,731 sesiones de rehabilitación especializada de una programación de 3,130, esto debido a que en el mes de marzo disminuyó el número de sesiones de ergometría y kinesioterapia, como un efecto de los días de asueto del periodo.
	VARIABLE 1 Número de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas	3,130	2,731	-399.0	87.3	EFECTO El efecto es positivo para los pacientes que han presentado un evento cardiovascular agudo, y que reciben este tipo de sesiones que les facilita su reincorporación a la vida cotidiana.
	VARIABLE 2 Total de sesiones de rehabilitación realizadas x 100	3,669	3,097	-572.0	84.4	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA La causa de la variación de la variable dos programada con relación a la alcanzada que pasó de 3,669 sesiones programadas, a 3,097 sesiones de rehabilitación realizadas, se debe probablemente a la disminución de esta actividad por los días de asueto del periodo. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Se da seguimiento puntual al desempeño de las actividades y resultados alcanzados.

74

[Handwritten signature]



Clave entidad/unidad:

NCA

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGÍA IGNACIO CHÁVEZ

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

No. de Ind	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
5	INDICADOR Porcentaje de procedimientos diagnósticos de alta especialidad realizados FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	24.3	19.3	-5.0	79.4	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 19.3 por ciento en comparación con la meta programada del 24.3 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 79.4 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación porcentual en el indicador y si hubo variación porcentual en variables. EFFECTO El indicador al cierre del primer trimestre de 2024 registró un alcanzado de 2,017 procedimientos diagnósticos ambulatorios de alta especialidad de un programado de 2,421; la disminución se debe a que en el área de Resonancia Magnética, se encuentran suspendidos los servicios, por la adecuación para instalación de un equipo nuevo.
	VARIABLE 1 Número de procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la institución	2,421	2,017	-404.0	83.3	
	VARIABLE 2 Total de procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados x 100	9,961	10,437	476.0	104.8	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA La causa de la variación de la variable dos programada con relación a la alcanzada que pasó de 9,961 a 10,437 procedimientos diagnósticos ambulatorios, se debe a la necesidad de proporcionar un mayor número de estudios diagnósticos, lo cual permite la valoración y seguimiento en los tratamientos de los pacientes. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Se monitorea el número de procedimientos diagnósticos ambulatorios, verificando su comportamiento y en caso de ser necesario, evaluar una reprogramación.

Handwritten signature and initials in blue and red ink.



Clave entidad/unidad:

NCA

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGÍA IGNACIO CHÁVEZ

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

No. de Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
6	INDICADOR	Porcentaje de procedimientos terapéuticos ambulatorios de alta especialidad realizados FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	100.0	100.0	0.0	100.0	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 100 por ciento en comparación con la meta programada del 100 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACIÓN EN VARIABLES. NO hubo variación porcentual en el indicador y SI hubo variación porcentual en variables. El indicador al cierre del primer trimestre de 2024 registró un alcanzado de 148 procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad de una programación de 168 debido a que una de las salas hemodinámicas se mantuvo fuera de servicio por trabajos de mantenimiento, adecuación y cambio del equipo de angiografía.
	VARIABLE 1	Número de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la institución	168	148	-20.0	88.1	EFFECTO El efecto es positivo para los pacientes que recibieron este tipo de tratamientos, debido a que les permite una recuperación e incorporación a sus actividades cotidianas más rápida.
	VARIABLE 2	Total de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados x 100	168	148	-20.0	88.1	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA La causa de la variación de la variable dos programada con relación a la alcanzada que pasó de 168 procedimientos terapéuticos ambulatorios, a 148 realizados, se debe a que una de las salas de hemodinámica se encontró fuera de servicio, por trabajos de adecuación y cambio de equipo de angiografía. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Se da seguimiento puntual al desempeño de las actividades y resultados alcanzados.

Clave entidad/unidad:

NCA

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGÍA IGNACIO CHÁVEZ

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD

de Ind	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
7	INDICADOR	Eficacia en el otorgamiento de consulta programada (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua) FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	95.4	103.3	7.9	108.3	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 103.3 por ciento en comparación con la meta programada del 95.4 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 108.3 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color AMARILLO. Si hubo variación porcentual en el indicador y si hubo variación porcentual en variables.
	VARIABLE 1	Número de consultas realizadas (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua)	29,748	32,222	2,474.0	108.3	EFECTO El efecto es positivo para la población con padecimientos cardiovasculares que requiere atención médica especializada, ya que se atendió a un mayor número de ellos, durante el primer trimestre.
	VARIABLE 2	Número de consultas programadas (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua) x 100	31,182	31,182	0.0	100.0	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA No se presenta variación en la variable dos debido a que corresponde al mismo número de consultas programadas para el primer trimestre 2024. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Se monitorea el número de consultas realizadas, verificando su comportamiento y en caso de ser necesario, evaluar la posibilidad de llevar a cabo una reprogramación.

16
JG



Clave entidad/unidad:

NCA

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGÍA IGNACIO CHÁVEZ

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

NO. de Ind	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
8	INDICADOR	<p>Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica hospitalaria recibida superior a 80 puntos porcentuales</p> <p>FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$</p>	90.5	74.3	-16.2	82.1	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 74.3 por ciento en comparación con la meta programada del 90.5 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 82.1 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación porcentual en el indicador y si hubo variación porcentual en variables.</p> <p>La variación en la variable uno se debe a que del total de usuarios encuestados en las áreas de hospitalización, algunos refirieron que durante la hospitalización de sus pacientes les fue requerida la compra de algún medicamento lo que genera cierta inconformidad.</p>
	VARIABLE 1	Número de usuarios en atención hospitalaria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos porcentuales	95	78	-17.0	82.1	<p>EFFECTO</p> <p>El efecto es negativo ya que hay una disminución en la percepción de satisfacción del usuario.</p>
	VARIABLE 2	Total de usuarios en atención hospitalaria encuestados x 100	105	105	0.0	100.0	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>La variable dos no presenta variación debido a que se realizó la cantidad de encuestas programadas.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Gestionar con el titular del Departamento de Farmacia, la supervisión del procedimiento para mantener en todo momento el control y la información pormenorizada del flujo y los volúmenes de operación de los medicamentos que se encuentran bajo su resguardo y estén disponibles para su consulta y toma de decisiones clínicas además de fortalecer la comunicación con el paciente y sus familiares.</p>

[Handwritten signatures and initials in blue and red ink]

Clave entidad/unidad:

NCA

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGÍA IGNACIO CHÁVEZ

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD

IND. de Ind	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
9	INDICADOR	Porcentaje de expedientes clínicos revisados aprobados conforme a la NOM SSA 004 FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	71.4	95.2	23.8	133.3	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 95.2 por ciento en comparación con la meta programada del 71.4 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 133.3 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación porcentual en el indicador y si hubo variación porcentual en variables. La variación en la variable uno se debe a que se alcanzó un total de 20 expedientes clínicos con cumplimiento de la NOM-004-SSA3-2012, de 15 programados; esto derivado de que a partir del primer trimestre del ejercicio 2024, se implementó la figura del médico hospitalista a cargo de la Unidad de Calidad, con funciones específicas en el correcto manejo, uso, resguardo e integración del expediente clínico.
	VARIABLE 1	Número de expedientes clínicos revisados que cumplen con los criterios de la NOM SSA 004	15	20	5.0	133.3	EFFECTO El efecto es positivo debido que los expedientes clínicos de los pacientes cumplen con lo establecido en la normatividad, lo que da certeza y confiabilidad de la información.
	VARIABLE 2	Total de expedientes revisados por el Comité del expediente clínico institucional x 100	21	21	0.0	100.0	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA La variable dos no presenta variación debido a que se realizó la cantidad de evaluaciones de expedientes clínicos programados. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Supervisión continua realizada por los jefes de departamento, así como de la Dirección Médica y la Unidad de Calidad.

16

IC

Clave entidad/unidad:

NCA

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGÍA IGNACIO CHÁVEZ

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

IVO. de Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
10	INDICADOR	<p>Porcentaje de auditorías clínicas realizadas</p> <p>FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$</p>	0.0	0.0	0.0	0.0	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 0 por ciento en comparación con la meta programada del 0 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 0 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color .</p> <p>NO hubo variación porcentual en el indicador y NO hubo variación porcentual en variables.</p> <p>(MÁXIMO 5 RENGLONES):</p>
	VARIABLE 1	Número de auditorías clínicas realizadas	0	0	0.0	0.0	<p>EFECTO</p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES)</p>
	VARIABLE 2	Número de auditorías clínicas programadas x 100	0	0	0.0	0.0	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES)</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES)</p>

Handwritten signatures and initials in blue and red ink.

Clave entidad/unidad:

NCA

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGÍA IGNACIO CHÁVEZ

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD

Nº. de Ind.	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
11	INDICADOR	Porcentaje de ocupación hospitalaria FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	77.3	84.6	7.3	109.4	CAUSA <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 84.6 por ciento en comparación con la meta programada del 77.3 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 109.4 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color AMARILLO. Si hubo variación porcentual en el indicador y si hubo variación porcentual en variables.</p> <p>El indicador al cierre del primer trimestre de 2024 registró un alcanzado de 16,013 días paciente, de un programado de 14,631, debido al incremento en el número de ingresos de pacientes cardiovasculares en áreas de hospitalización, lo que permitió atender a un mayor número de ellos.</p>
	VARIABLE 1	Número de días paciente durante el periodo	14,631	16,013	1,382.0	109.4	EFFECTO <p>El efecto es positivo para los pacientes cardiovasculares ingresados a hospitalización, debido a que les permite recibir algún tipo de tratamiento terapéutico.</p>
	VARIABLE 2	Número de días cama durante el periodo x 100	18,928	18,928	0.0	100.0	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA <p>La variable dos no presenta variación, el resultado alcanzado corresponde a la programación.</p> ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS <p>Se monitorea el número de días paciente, como un efecto de los ingresos hospitalarios, para en caso necesario, evaluar la posibilidad de realizar una reprogramación.</p>

[Handwritten signatures and initials]

Clave entidad/unidad:

NCA

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGÍA IGNACIO CHÁVEZ

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

No. de Ind	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
12	INDICADOR	Promedio de días estancia FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2	9.9	9.6	-0.3	97.0	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 9.6 por ciento en comparación con la meta programada del 9.9 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 97 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación porcentual en el indicador y NO hubo variación porcentual en variables. El indicador al cierre del primer trimestre de 2024 registró un alcanzado de 13,700 días estancia de un programado de 13,702, debido a que los pacientes egresados, recibieron los tratamientos indicados durante su estancia hospitalaria.
	VARIABLE 1	Número de días estancia	13,702	13,700	-2.0	100.0	EFEECTO El efecto es positivo para los pacientes egresados durante el periodo de reporte, al permanecer en hospitalización un promedio de 9.6 días, menor a lo programado.
	VARIABLE 2	Total de egresos hospitalarios	1,384	1,423	39.0	102.8	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA La causa de la variación de la variable dos programada con relación a la alcanzada que pasó de 1,384 egresos hospitalarios a 1,423, es el resultado del incremento en los ingresos hospitalarios, lo que permitió atender a un mayor número de pacientes con padecimientos cardiovasculares. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Se monitorea el número de egresos, verificando su comportamiento y resultados alcanzados.

Clave entidad/unidad:

NCA

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGÍA IGNACIO CHÁVEZ

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

No. de Ind	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
13	INDICADOR	Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	100.0	99.7	-0.3	99.7	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 99.7 por ciento en comparación con la meta programada del 100 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 99.7 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACIÓN EN VARIABLES. NO hubo variación porcentual en el indicador y SI hubo variación porcentual en variables.
	VARIABLE 1	Número de consultas de primera vez otorgadas en el periodo	936	1,028	92.0	109.8	EFECTO El efecto es positivo para la población con padecimientos cardiovasculares que requiere atención médica especializada, porque se otorgó un mayor número de consultas de primera vez.
	VARIABLE 2	Número de preconsultas otorgadas en el periodo x 100	936	1,031	95.0	110.1	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA La causa de la variación de la variable dos programada con relación a la alcanzada que pasó de 936 a 1,031 preconsultas otorgadas, se debe a la creciente demanda de atención médica cardiovascular por parte de la población. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Se monitorea el número de preconsultas y consultas de primera vez realizadas, verificando su comportamiento.

Handwritten signatures and initials in blue and red ink.

Clave entidad/unidad:

NCA

Entidad/unidad:

INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGÍA IGNACIO CHÁVEZ

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

No. de Ind	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
14	INDICADOR	Tasa de infección nosocomial (por mil días de estancia hospitalaria) FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 1000	5.6	8.8	3.2	157.1	CAUSA El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 8.8 por ciento en comparación con la meta programada del 5.6 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 157.1 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación porcentual en el indicador y Si hubo variación porcentual en variables. El indicador al primer trimestre de 2024, presenta un resultado alcanzado de 121 episodios de infección, de 77 programados, debido al incremento en infecciones en vías urinarias asociadas a sonda vesical, bacteriemias relacionadas a tratamiento endovenoso, infecciones del trato respiratorio por influenza y SARS Cov 2, además de clostridioides por causas multifactoriales, como fue la falta de insumos por desabasto antisépticos (alcohol con clorhexidina, clorhexidina espuma), gel lubricante estéril en unidosis para instalación de sondas vesicales, entre los principales. A su vez, se observa el desapego de higiene de manos, más el factor de riesgo de la permanencia prolongada innecesaria de los dispositivos invasivos.
	VARIABLE 1	Número de episodios de infecciones nosocomiales registrados en el periodo de reporte	77	121	44.0	157.1	EFFECTO El efecto es negativo para los pacientes atendidos, así como para el Instituto, debido a que impacta en costos de atención y estancia hospitalaria.
	VARIABLE 2	Total de días estancia en el periodo de reporte x 1000	13,702	13,700	-2.0	100.0	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA La variación en la variable dos es mínima ya que pasó de 3,702 días estancia programados, a 13,700 alcanzados, esto debido a que los pacientes cardiovasculares egresados, recibieron los tratamientos terapéuticos indicados durante su estancia hospitalaria. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Retomar el uso correcto del cubrebocas en las áreas clínicas con todo el personal en atención directa con el paciente. Seguir con la capacitación continua de higiene de manos. Trabajo en conjunto y coordinado con médicos adscritos para el retiro oportuno de dispositivos. Se restringió el acceso al área de cardiopediatría con el uso de equipo de protección personal específico, además de dotación de alcohol y gel en cada unidad de paciente.

ELABORÓ Y VALIDÓ

DR. CARLOS ZABAL VERDEIRA

TITULARA DEL ÁREA SUSTANTIVA (NOMBRE Y FIRMA)

REVISÓ Y RECIBIÓ DE CONFORMIDAD

MTRA. LUCÍA RÍOS NÚÑEZ

TITULAR DE ÁREA PLANEACIÓN O EQUIVALENTE (NOMBRE Y FIRMA)

AUTORIZÓ

DR. JORGE GASPAR HERNÁNDEZ

DIRECTOR GENERAL O EQUIVALENTE (NOMBRE Y FIRMA)

NOTA: FAVOR DE ENVIAR EL FORMATO DEFINITIVO EN EXCEL Y ESCANEADO AL MOMENTO DE SU ENTREGA A LA CCINSHAE Y RUBRICAR CADA UNA DE LAS HOJAS