

ENCUESTA DE CALIDAD SOBRE LA GESTIÓN DE LAS SOLICITUDES PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO)

Para la Unidad de Transparencia del Instituto Nacional de Cardiología Ignacio Chávez es muy importante su opinión, por lo que le pedimos nos ayude a contestar las siguientes preguntas, con la finalidad de conocer su opinión respecto de la atención que le proporcionamos en relación con el procedimiento para dar atención a las solicitudes de datos personales.

La información solo se usará para fines estadísticos (no recabaremos ningún dato que le haga identificable), misma que contribuirá a la mejora de los procesos de esta Unidad de Transparencia, para garantizar de manera efectiva su derecho a la protección de datos personales.

1. ¿Previo a su solicitud para el ejercicio de derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición el personal adscrito a la Unidad de Transparencia puso a su disposición el aviso de privacidad que se tiene para tal efecto?

Sí No

2. ¿El personal adscrito a la Unidad de Transparencia le proporcionó los medios y asesoría necesaria para la presentación de su solicitud?

Sí No

3. ¿Qué tan fácil le resultó presentar su solicitud?

Muy fácil Fácil Difícil Muy difícil

4. ¿El personal adscrito a la Unidad de Transparencia le solicitó acreditar su identidad como titular, o en su caso, de representante para el ejercicio de los derechos ARCO?

Sí No

5. ¿La respuesta entregada corresponde a lo solicitado?

Sí No Parcialmente

6. ¿La respuesta fue entregada dentro de los 20 días hábiles siguientes de haber presentado su solicitud?

Sí No

7. ¿El personal adscrito a la Unidad de Transparencia le explicó el proceso de atención de su solicitud?

Sí No

8. ¿La Unidad de Transparencia le informó que puede presentar un recurso de revisión en caso de que se encuentre inconforme con la respuesta recibida?

Sí No

9. Ha visitado el Apartado de Protección de Datos Personales que se encuentra en la página del Instituto Nacional de Cardiología Ignacio Chávez

Sí No

10. La atención que recibí en la Unidad de Transparencia del Instituto Nacional de Cardiología Ignacio Chávez fue:

Excelente Buena Regular Mala

En caso de que considere adecuado presentar alguna sugerencia, comentario o reconocimiento puede realizarlo en el siguiente recuadro:

La Unidad de Transparencia del Instituto Nacional de Cardiología Ignacio Chávez agradece su participación.